

**Hier erfahren Sie, wer für die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, für welchen Zweck die Daten verarbeitet, insbesondere erhoben, werden, wo und wie lange sie gespeichert werden und welche Rechte Sie haben.**

**Verantwortlich ist die Stadt Heilbronn, Marktplatz 7, 74072 Heilbronn,  
Tel. 07131 56-0, E-Mail: [posteingang@heilbronn.de](mailto:posteingang@heilbronn.de).**

Der städtische Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter Tel. 07131 56-2756, per E-Mail an [datschutzbeauftragter@heilbronn.de](mailto:datschutzbeauftragter@heilbronn.de) oder schriftlich an Stadt Heilbronn, Rechtsamt, Moltkestraße 35, 74072 Heilbronn. Bei Kontaktaufnahme über die genannte Postanschrift kennzeichnen Sie den verschlossenen Umschlag bitte gut sichtbar mit „Datenschutzbeauftragter“.

Erforderliche Pflichtangaben bei der Anmeldung sind Name, Anschrift und Geburtsdatum der Benutzer. Bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren sind außerdem Name und Anschrift eines gesetzlichen Vertreters erforderlich. Bei Nichtbereitstellung dieser Daten kann die Anmeldung nicht erfolgen. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist freiwillig. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Angabe einer E-Mail-Adresse jederzeit zu widerrufen per Mail an [bibliothek@heilbronn.de](mailto:bibliothek@heilbronn.de), telefonisch an 07131 56-1566 oder schriftlich an Stadtbibliothek im K3, Berliner Platz 12, 74072 Heilbronn.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Diese Daten werden bei der Anmeldung in der Bibliothekssoftware von Firma LMSCloud (Reutlingen) gespeichert und von Firma Hetzner Online (Gunzenhausen) gehostet. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e) DS-GVO in Verbindung mit Art. 4 Landesdatenschutzgesetz. Verantwortlicher ist die Stadt Heilbronn.

### **Die Daten dienen folgenden Zwecken:**

- Ausleihe, Verlängerung, Rückgabe der Medien, Kostenbeitreibung
- Nutzung der digitalen Angebote (z. B. die Nutzung der Onleihe einschließlich der E-Learning-Angebote und die Nutzung der Datenbanken innerhalb und außerhalb der Bibliothek)
- Benachrichtigungen, z. B. Vormerkbenachrichtigungen oder Mahnungen
- Kostenloser Internetzugang per WLAN innerhalb der Räume der Stadtbibliothek und ihrer Zweigstellen sowie zusätzlich per LAN innerhalb der Zentralbibliothek. Hierfür werden die Ausweisnummern an Firma Media Arts (Bietigheim) übermittelt.
- Kostenlose Leihfristerinnerungen (nur bei Angabe der E-Mail-Adresse)
- Versenden von Newslettern zu Angebot

und Service der Stadtbibliothek (nur bei Angabe der E-Mail-Adresse). Dafür werden die E-Mail-Adressen an die Firma Data Kulturlink AG (Berlin) übermittelt.

### **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:**

Die Daten werden in unserem Bibliothekssystem nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Erforderlich ist die Speicherung grundsätzlich solange ein gültiger Bibliotheksausweis besteht. Die Speicherung endet in der Regel automatisch 5 Jahre nach Ablauf der Gültigkeit des Bibliotheksausweises.

Die Benutzer können jedoch auch eine frühere Löschung verlangen, wenn alle Medien zurückgegeben wurden und keine Gebühren offenstehen.

- Die Titeldaten der realen (nicht digitalen) Entleihungen werden bis zur Rückgabe gespeichert. Bei den Exemplardaten des betreffenden Titels werden Ausweisnummer und Name der beiden letzten Entleiher gespeichert.
- Bei der Ausleihe digitaler Medien der Onleihe (Firma Divibib, Reutlingen) bzw. von OverDrive Baden-Württemberg (Firma OverDrive, Cleveland, USA) sowie

bei der Nutzung der sonstigen digitalen Angebote werden bei den Betreibern keine personenbezogenen Daten gespeichert.

- Bei der Internetnutzung werden die Ausweisnummern in der Datenbank dauerhaft gespeichert.
- Beim Abonnement des Newsletters bleiben die E-Mail-Adressen bei der Data Kulturlink AG dauerhaft gespeichert, sofern der Newsletter nicht abbestellt wird. Alle oben angeführten Einrichtungen, die für uns personenbezogene Daten speichern, haben sich vertraglich zur Datensicherheit verpflichtet. Es findet darüber hinaus keine Weitergabe an Dritte statt.

### **Es bestehen folgende Rechte:**

- Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder Löschung (Art. 17 DS-GVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 Absatz 1 DS-GVO).

